

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MrQuality

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy MrQuality, działający pod adresem: MrQuality.com.pl, prowadzony jest przez: Grzegorz Semeniuk OUTLET MANIACY, z siedzibą w/przy: ul. Parkowa 36, 42-622 Świerklaniec, NIP: 4980130008 (zwany dalej „Sprzedawcą”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na produkty (w tym wyroby chemiczne i towary niebezpieczne), zasady dostawy, realizacji płatności oraz szczególne warunki odpowiedzialności.
3. Regulamin skierowany jest wyłącznie do osób pełnoletnich. Korzystanie ze Sklepu i dokonywanie zakupów jest dozwolone wyłącznie dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w dniu złożenia zamówienia ukończyły 18 lat, oraz dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
4. Składając zamówienie w Sklepie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w pełni go akceptuje oraz potwierdza, że jest osobą pełnoletnią (ukończył 18 rok życia).
5. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do produktów, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. DEFINICJE

- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady zawierania umów sprzedaży oraz korzystania ze Sklepu.
- **Sklep** – platforma handlowa dostępna pod adresem domeny: MrQuality.com.pl.
- **Sprzedawca** – Grzegorz Semeniuk OUTLET MANIACY, ul. Parkowa 36, 42-622 Świerklaniec, NIP: 4980130008.
- **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna (w tym Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która składa zamówienie w Sklepie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej (zakupu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- **Przedsiębiorca (B2B)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, dla której zakup ma charakter zawodowy.
- **Towar / Produkt** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży w Sklepie, w tym w szczególności wyroby chemiczne (w tym produkty sklasyfikowane jako niebezpieczne).

3. SPECYFIKA ASORTYMENTU (WYROBY CHEMICZNE I TOWARY NIEBEZPIECZNE)

1. Sklep prowadzi sprzedaż wyrobów chemicznych o zróżnicowanym przeznaczeniu i stopniu niebezpieczeństwa (w tym kwasów, olejów technicznych i innych substancji dedykowanych).
2. W przypadku produktów sklasyfikowanych jako niebezpieczne na podstawie przepisów prawa (w tym rozporządzenia CLP nr 1272/2008), Sprzedawca zapewnia, że na karcie każdego takiego produktu w Sklepie umieszczone są:
 - o Wymagane prawem piktogramy określające rodzaj zagrożenia,
 - o Zwroty wskazujące rodzaj zagrożenia (zwroty H) oraz zwroty wskazujące środki ostrożności (zwroty P),
 - o Możliwość bezpłatnego udostępnienia dokumentu Karty Charakterystyki (SDS) danego produktu w formacie PDF, poprzez drogę mailową na żądanie klienta.
3. Klient przed wrzuceniem produktu do koszyka ma bezwzględny obowiązek zapoznać się z informacjami o niebezpieczeństwach, piktogramami, a po otrzymaniu produktu – stosować się ściśle do instrukcji producenta dotyczących użytkowania, przechowywania i środków ochrony osobistej.

4. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ ORAZ HURT

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą Formularza Zamówień na stronie Sklepu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia poprawnego sfinalizowania płatności za pośrednictwem zintegrowanego systemu płatności elektronicznych.
3. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 lub w dni wolne od pracy będą procedowane w najbliższym dniu roboczym.
4. Podane w Sklepie ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Koszt dostawy doliczany jest osobno w zależności od wybranego sposobu transportu.
5. **Współpraca Hurtowa:** Ceny i mechanizmy dostępne w Sklepie przeznaczone są do zamówień detalicznych. W przypadku chęci nawiązania współpracy handlowej, zakupu ilości hurtowych (np. zamówień paletowych) lub negocjacji cen B2B, podmioty zainteresowane są zobowiązane do bezpośredniego kontaktu ze Sprzedawcą drogą mailową na adres: sklepmrquality@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 735476215 lub 728513610 w celu ustalenia indywidualnych warunków logistycznych i cenowych.

5. REALIZACJA PŁATNOŚCI

1. Sklep nie realizuje wysyłek za pobraniem.
2. Jedyną dostępną formą płatności za zamówienie w Sklepie jest płatność elektroniczna z góry, realizowana za pośrednictwem zintegrowanego systemu szybkich płatności PayU.

3. Klient ma możliwość opłacenia zamówienia za pomocą metod płatności udostępnianych i aktualnie obsługiwanych przez operatora PayU na stronie zamówienia (w tym m.in. BLIK, szybkie przelewy elektroniczne czy karty płatnicze).
4. Zamówienie zostanie przekazane do wysyłki dopiero po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia poprawnego sfinalizowania i zaksięgowania płatności w systemie PayU.

6. DOSTAWA I KOSZTY TRANSPORTU

1. Dostawa towarów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem:
 - Przesyłek kurierskich,
 - Paczkomatów (InPost).
2. Sprzedawca zastrzega, że ze względu na specyfikę niektórych wyrobów chemicznych (wielkość opakowania, wagę, klasyfikację ADR jako towar niebezpieczny), niektóre produkty mogą mieć ograniczone formy dostawy – np. wyłączenie opcji dostawy do Paczkomatu i dostępność wyłącznie za pośrednictwem dedykowanego kuriera.
3. Przewidywany czas dostawy wynosi zwykle do 3 dni roboczych od momentu nadania przesyłki.
4. Istnieje możliwość bezpłatnego odbioru osobistego zamówionego towaru w sklepie stacjonarnym pod adresem: ul. Parkowa 36, 42-622 Świerklaniec, po wcześniejszym ustaleniu terminu ze Sprzedawcą.
5. Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania (wyciek chemii, pęknięcie bańki itp.) należy bezwzględnie sporządzić z kurierem protokół szkody.

7. ZWROTY I REKLAMACJE (KONSUMENTI ORAZ PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA)

1. Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach Konsumenta przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, a także prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową.
2. **Procedura i formularze:** Szczegółowe zasady, terminy, warunki techniczne oraz formularze dotyczące odstąpienia od umowy (zwrotów) oraz zgłaszania reklamacji zostały opisane i udostępnione w osobnych dokumentach na stronie internetowej Sklepu w dedykowanych zakładkach („Polityka Zwrotów” / „Reklamacje”). Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie potwierdzenie zapoznania się z tymi procedurami.
3. **Ograniczenie zwrotów chemii:** Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. W przypadku wyrobów chemicznych (np. kwasów, olejów, płynów), otwarcie fabrycznego zabezpieczenia/plomby kanistra lub butelki powoduje utratę prawa do zwrotu ze względów bezpieczeństwa chemicznego.

8. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą wyłącznie Klientów będących Przedsiębiorcami (B2B) i nie mają zastosowania do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

1. **Wyłączenie rękojmi:** Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą (B2B) zostaje całkowicie wyłączona.
2. **Ograniczenie odpowiedzialności:** Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Klienta B2B z jakiegokolwiek tytułu (w tym za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, opóźnienia w dostawie, wady towaru czy szkody wywołane działaniem preparatów chemicznych) zostaje ograniczona wyłącznie do straty rzeczywistej i nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość ceny faktycznie zapłaconej przez tego Klienta za konkretne zamówienie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Klienta B2B czy przestoje w jego działalności.
3. **Brak prawa zwrotu:** Klientowi będącemu Przedsiębiorcą (B2B) nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Każdy zakup o charakterze zawodowym jest ostateczny.
4. **Zwolnienie z odpowiedzialności za użycie:** Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody na mieniu (np. uszkodzenia felg, lakieru, silników) lub zdrowiu powstałe w wyniku niezgodnego z instrukcją, nieumiejętnego lub nieprofesjonalnego zastosowania zakupionych w Sklepie wyrobów chemicznych przez Klienta B2B lub osoby trzecie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca (Grzegorz Semeniuk OUTLET MANIACY).
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi płatności PayU oraz wysyłki towarów, zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, plików cookies oraz praw Klientów znajdują się w zakładce „Polityka Prywatności” na stronie Sklepu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany form płatności lub dostaw). Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w momencie składania zamówienia.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem lub Przedsiębiorcą (B2B) będą poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.