

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO MRQUALITY

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników (w tym Klientów) korzystających ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.mrquality.com.pl (zwanego dalej „Serwisem” lub „Sklepem”).
2. Dokument został sporządzony w celu spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „**RODO**”).

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zebranych za pośrednictwem Serwisu jest: **Grzegorz Semeniuk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Grzegorz Semeniuk OUTLET MANIACY**

- **Adres siedziby:** 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 36
- **NIP:** 4980130008
- **REGON:** 241448716
- **Adres e-mail:** sklepmrquality@gmail.com
- **Telefon kontaktowy:** 735-476-215 / 728-513-610

3. CELE, PODSTAWY PRAWNE ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówień i umowy sprzedaży**
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działania na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
 - **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy (zgodnie z Kodeksem Cywilnym).
- **Obsługa zgłoszeń, formularza kontaktowego oraz kontaktu telefonicznego**
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na sprawnym komunikowaniu się z Klientami i udzielaniu odpowiedzi na zapytania).
 - **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
- **Wypełnienie obowiązków prawno-podatkowych**
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości i ordynacji podatkowej – wystawianie faktur, prowadzenie księgowości).

- **Okres przechowywania:** Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (standardowo 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- **Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami**
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw majątkowych).
 - **Okres przechowywania:** Do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu oraz realizacji zamówień, Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, którym dane mogą być powierzane lub udostępniane.

Odbiorcami danych osobowych są:

1. **Dostawca platformy sklepowej i hostingu:** Podmiot obsługujący system WooCommerce/WordPress, na którym postawiony jest Sklep, oraz dostawca serwera.
2. **System zarządzania zamówieniami (ERP/Integrator):** Operator systemu **BaseLinker**, za pośrednictwem którego realizowane i procesowane są zamówienia w Sklepie.
3. **Operatorzy płatności:** Firma **PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu – w celu obsługi płatności elektronicznych za zamówione produkty.
4. **Firmy kurierskie i logistyczne:** **InPost Sp. z o.o.** oraz **DPD Polska Sp. z o.o.** – w celu fizycznego dostarczenia zamówionych towarów (chemia) do Klienta.
5. **Biuro rachunkowe / księgowe:** Podmiot świadczący usługi księgowe na rzecz Administratora – w celu rozliczenia transakcji i podatków.

5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Sklep, profesjonalnie przysługuje prawo do:

- **Dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii.
- **Sprostowania (poprawiania)** swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne.
- **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w sytuacjach, gdy przetwarzanie nie jest już niezbędne do celów podatkowych lub obrony przed roszczeniami.
- **Ograniczenia przetwarzania** danych osobowych.
- **Przenoszenia danych** do innego administratora (o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody).
- **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- **Wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Jeśli Użytkownik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: sklepquality@gmail.com.

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony powierzonych danych osobowych. Wdrożone zostały wewnętrzne procedury techniczne i organizacyjne zapobiegające dostępowi osób nieupoważnionych do danych.
2. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer), co zapewnia bezpieczną transmisję danych wprowadzanych w formularzach.

7. POLITYKA PLIKÓW COOKIES (CIASTECZEK)

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika) w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu, celów statystycznych oraz przyszłych działań marketingowych.
2. Sklep stosuje dwa główne rodzaje plików cookies:
 - **Cookies sesyjne:** Pliki tymczasowe, które pozostają na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki.
 - **Cookies trwałe:** Pliki, które pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
3. Cele wykorzystania plików cookies:
 - **Niezbędne (techniczne):** Umożliwiają poprawne działanie koszyka zakupowego, utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika oraz poprawne działanie systemu WooCommerce.
 - **Analityczne i Marketingowe (przyszłościowe):** Serwis przewiduje korzystanie z narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne (takie jak Google, YouTube czy Meta/Facebook) w celu analizy ruchu oraz kierowania spersonalizowanych treści reklamowych w tych mediach społecznościowych.
4. **Zarządzanie plikami cookies:** Użytkownik ma możliwość w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą konfiguracji swojej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera) lub poprzez dedykowany baner zgód cookies wyświetlany przy wejściu do Serwisu.
5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie (np. problemy z dodawaniem produktów do koszyka).

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, na co wpływ może mieć rozwój technologii internetowych, zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub rozwój samego Serwisu.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani w sposób widoczny i zrozumiały bezpośrednio na stronie Serwisu, wraz z podaniem daty wejścia zmian w życie.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.