

OUTLET MANIACY

Mr.Quality

42-622 Świerklaniec

Ul. Parkowa 36



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze Warunki gwarancji określają warunki ochrony gwarancyjnej towaru w przypadku jej udzielenia przez Sprzedawcę – GRZEGORZ SEMENIUK OUTLET MANIACY z siedzibą ul. Parkowa 36, 42-622 Świerklaniec, Nr NIP: 498-013-00-08, nr Regon: 241448716, e-mail outletmaniacy@gmail.com, nr telefonu +48 728513610 (dalej "Sprzedawca" lub "Gwarant").
2. Na towary sprzedawane w sklepie internetowym może być udzielona gwarancja Sprzedawcy, producenta lub importera. Towar posiadający gwarancję producenta lub importera nie podlega niniejszym warunkom gwarancyjnym Sprzedawcy i może być serwisowany w punktach autoryzowanych wskazanych przez producenta lub importera zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej wydanej przez producenta lub importera.
3. Gwarancja Sprzedawcy obowiązuje przez okres 24 miesiące, chyba że data przydatności danego produktu mówi inaczej, wtedy zgodnie z datą ważności.
4. Okres gwarancji biegnie od dnia, kiedy towar został Kupującemu wydany.
5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
6. Jeżeli zakup nastąpił przez platformę MARKETPLACE (Allegro, ERLI i inne), Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia zwrotu reklamacyjnego/gwarancyjnego na platformie sprzedażowej przez którą został dokonany zakup.
7. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej (naprawy) towaru. W przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa lub połączona z nadmiernymi trudnościami lub kosztami Gwarant może zaproponować:
 - a. wymianę towaru na taki sam, a w przypadku gdy jest to niemożliwe na sprzęt o nie gorszych parametrach funkcjonalnych od produktu podlegającemu wymianie lub
 - b. zwrot zapłaconej ceny.
8. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w towarze w chwili jego wydania Kupującemu i ujawnione w okresie obowiązywania Gwarancji, o którym jest mowa w pkt 3.
9. Gwarancją nie są objęte:

- a. wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania czynników zewnętrznych w tym chemicznych, termicznych, pola magnetycznego,
- b. wady i usterki będące następstwem zalania/zmieszania produktu z jakimkolwiek płynem,
- c. wady i usterki będące następstwem celowego uszkodzenia opakowania,
- d. wady i usterki będące następstwem niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją czy inną dokumentacją użytkowania, przechowywania, transportu, czyszczenia, konserwacji towaru,
- e. wady i usterki będące następstwem użytkowania towaru niezgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa,
- f. wady i usterki będące następstwem dostarczenia towaru do Gwaranta bez oryginalnego lub bezpiecznego opakowania (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.),

10. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- a. uszkodzenia, naruszenia, zerwania, a także braku czytelności plomb (zmian, zatarć, zamazań) lub innych zabezpieczeń towaru,
- b. braku czytelności numerów seryjnych lub innych oznaczeń identyfikujących towar, dokumentu zakupu, stickera gwarancyjnego, plomb, numeru partii,
- c. nieprzedłożenia, w tym zagubienia, przez Kupującego dokumentu zakupu lub stickera (jeśli sticker jest tylko na opakowaniu, prosimy zachować opakowanie na czas gwarancji) które są jedynymi dokumentami umożliwiającymi reklamowanie towaru,

11. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Gwaranta w terminie 30 dni od daty dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z zasadami obowiązującymi u Gwaranta i dostarczenia towaru do Gwaranta.

12. Termin wskazany w pkt 10 powyżej może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 3 miesięcy, w przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub stwierdzenia wady w serwisie Gwaranta, konieczności przesłania towaru do producenta, konieczności zamówienia elementów niezbędnych do dokonania naprawy. Gwarant poinformuje Kupującego o przedłużeniu terminu oraz o przesłaniu towaru do producenta.

13. Kupujący powinien dokonać zgłoszenia wady/usterki/uszkodzenia towaru w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia pod rygorem odmowy wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji przez Gwaranta.

14. Kupujący powinien dokładnie sprawdzić reklamowany towar i opisać rodzaj wady/usterki/uszkodzenia na formularzu zgłoszeniowym.

15. Wadliwy towar wraz z formularzem zgłoszeniowym, dowodem zakupu Kupujący powinien dostarczyć:

- a. przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską na adres: Grzegorz Semeniuk OUTLET MANIACY, ul. Parkowa 36, 42-622 Świerklaniec,
- b. towar należy dostarczyć na własny koszt,
- c. Gwarant nie odbiera przesyłek za pobraniem.

16. Towar należy dostarczyć czysty, kompletny w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.) zabezpieczającym przed uszkodzeniem wraz z akcesoriami (np. kable) oraz instrukcją obsługi.

17. W przypadku, gdy towar jest odsyłany do Kupującego przesyłką pocztową lub kurierską prosimy o stosowanie następującej procedury:

a. po otrzymaniu przesyłki sprawdzić jej stan w obecności kuriera. Jeżeli cokolwiek wskazuje, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione - należy sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera,

b. w przypadku zauważenia jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół,

c. jeżeli, mimo braku śladów uszkodzenia opakowania, po odjeździe kuriera zostało stwierdzone uszkodzenie przesyłki, sporządzić protokół szkody zawierający: opis uszkodzenia, nr listu przewozowego, datę doręczenia; protokół dostarczyć do lokalnego oddziału firmy kurierskiej, która wykonała usługę, a jego kopię przesłać na pocztę e-mail Gwaranta : outletmaniacy@gmail.com.

21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.